

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Disclaimer

Vereinbarung zu Breathwork und Coachings

Hinweis: Mein Angebot ist kein Ersatz für eine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung. Es richtet sich an psychisch gesunde Personen, die sich persönlich weiterentwickeln möchten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich und Vertragsschluss

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge mit Manuela Hartmann, Im Földchen 6, 60489 Frankfurt am Main über Einzelcoachings, Gruppenprogrammen und Workshops im Bereich einer Dienstleistung zu somatischem, traumasensiblen Coaching und Breathwork. Art, Umfang, Dauer, Format und Vergütung ergeben sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung oder individuellen Vereinbarung. Individuelle Vereinbarungen haben bei Abweichungen Vorrang.

Die Darstellung der Angebote auf der Website ist noch kein verbindliches Angebot. Ein Vertrag kommt durch die Annahme eines individuellen Angebots, die beiderseitige Unterzeichnung eines Vertrags, eine Buchungsbestätigung oder den Abschluss eines entsprechend gekennzeichneten Online-Bestellvorgangs zustande.

2. Inhalt und Grenzen des Coachings

Coaching und Breathwork unterstützen Selbstreflexion, Selbst- und Nervensystemregulation, Selbstwirksamkeit, psychisches Wohlbefinden und einen selbstbestimmten Umgang mit persönlichen Herausforderungen. Mögliche Bestandteile sind Psychoedukation, Atem-, Körper- und Nervensystemarbeit, somatische Übungen, hypnosystemische Methoden sowie Anteile- und Glaubenssatzarbeit.

Die Klient:innen erhalten in den Sitzungen Anleitung und Unterstützung und bekommen Aufgaben und Methoden per Audio-, Video- und sonstigen digitalen Dateien an die Hand, die sie bis zur Folgesitzung eigenständig bearbeiten.

Die Angebote stellen keine medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Diagnostik oder Behandlung dar, ersetzen diese nicht und enthalten kein Heilversprechen. Die Angebote richten sich an psychisch gesunde Personen, die sich persönlich weiterentwickeln möchten.

Bei akuten Beschwerden oder Krisen ist geeignete ärztliche, psychotherapeutische oder sonstige professionelle Hilfe in Anspruch zu nehmen; in Notfällen ist der ärztliche Bereitschaftsdienst unter 116 117 zu verständigen.

3. Preise und Zahlung

Es gelten die im Angebot, Vertrag oder Checkout genannten Gesamtpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Das Honorar ist grundsätzlich im Voraus per Überweisung oder über Buchungsplattformen wie Thrivecart, Calendly oder Ablefy fällig. Die Zahlung wird über die Plattformen über externe Anbieter (z. B. Stripe, PayPal) abgewickelt. In der Regel wird auch eine Ratenzahlung angeboten; diese verändert lediglich die Fälligkeit der Teilbeträge, nicht die Höhe des Gesamthonorars.

Gerät die Klientin oder der Klient in Zahlungsverzug, gelten die gesetzlichen Regelungen. Weitere Leistungen können bis zum Ausgleich fälliger Beträge zurückgehalten werden, soweit dies unter Berücksichtigung beider Interessen angemessen ist.

4. Termine, Absagen und Leistungszeitraum

Vereinbarte Einzeltermine sind verbindlich. Eine Absage oder Verlegung ist bis 48 Stunden bei Online-Terminen vor dem Termin kostenfrei. Bei einer späteren Absage oder Nichterscheinen wird 100 Prozent der Terminvergütung als Ausfallgebühr berechnet.

Bei Einzelsessions in Präsenz ist keine kostenfreie Stornierung möglich, da fixe Raumkosten anfallen.

Für Gruppenprogramme und Workshops gelten die ausgeschriebenen Termine. Bei Nichtteilnahme besteht grundsätzlich kein Anspruch auf einen individuellen Ersatztermin oder eine anteilige Erstattung.

Sagt die Anbieterin einen Termin ab, wird ein Ersatztermin angeboten. Ist eine Nachholung nicht möglich oder unzumutbar, wird die Vergütung für die ausgefallene Leistung erstattet. Gebuchte Leistungen sind innerhalb des individuell vereinbarten Zeitraums in Anspruch zu nehmen; von der Anbieterin verursachte Verzögerungen verlängern diesen entsprechend.

5. Laufzeit und Beendigung

Laufzeit und Ende eines Coachingpakets oder Programms ergeben sich aus der jeweiligen Vereinbarung. Gesetzliche Widerrufs-, Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben unberührt. Bei einer wirksamen vorzeitigen Beendigung werden die bis dahin erbrachten Leistungen abgerechnet; vorausgezahlte Beträge für nicht mehr zu erbringende Leistungen werden nach den gesetzlichen Vorschriften erstattet.

6. Eigenverantwortung und sichere Teilnahme

Die Klientin oder der Klient informiert die Anbieterin über gesundheitliche Umstände, die für eine sichere Teilnahme relevant sein können, insbesondere Schwangerschaft, akute Beschwerden, Erkrankungen, Medikamente und bekannte Kontraindikationen. Bei Unsicherheit ist vorab fachlicher Rat einzuholen.

Übungen sind freiwillig und können jederzeit beendet werden. Bei Schmerzen, starker Atemnot, Schwindel, Desorientierung oder anderen beunruhigenden Reaktionen sind sie sofort abubrechen und die Anbieterin zu informieren. Diese kann Übungen aus Sicherheitsgründen anpassen oder von ihnen abraten. Für intensives Breathwork gelten die zuvor mitgeteilten Kontraindikationen.

7. Online-Durchführung und Begleitkommunikation

Für Online-Angebote stellt die teilnehmende Person geeignete Technik und eine stabile Internetverbindung bereit. Von der Anbieterin zu vertretende Ausfälle werden nachgeholt oder anteilig erstattet. Eine Begleitung außerhalb der Sitzungen besteht nur, wenn sie ausdrücklich vereinbart ist.

8. Vertraulichkeit, Aufzeichnungen und Materialien

Die Anbieterin behandelt persönliche Coachinginhalte vertraulich. Eine Weitergabe erfolgt nur mit Zustimmung, aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder zur rechtlich zulässigen Abwehr einer akuten erheblichen Gefahr. In Gruppen sind auch die Teilnehmenden zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Aufzeichnungen erfolgen nur nach vorheriger Information und gesonderter Zustimmung. Überlassene Materialien sind urheberrechtlich geschützt und nur zur persönlichen Nutzung bestimmt; Weitergabe, Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung sind nicht gestattet.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nach der Datenschutzerklärung unter <https://manuelahartmann.one/datenschutz/> verarbeitet. Erforderliche Einwilligungen werden gesondert eingeholt.

10. Widerrufsrecht, Streitbeilegung und Schlussbestimmungen

Für Verbraucherinnen und Verbraucher gilt bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß der nachfolgenden Widerrufsbelehrung.

Die Anbieterin nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Es gilt deutsches Recht; zwingender Verbraucherschutz bleibt unberührt. Bei einer unwirksamen Bestimmung gelten insoweit die gesetzlichen Vorschriften.

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Manuela Hartmann
Im Földchen 6
60489 Frankfurt am Main
E-Mail: hello@manuelahartmann.one
Telefon: 0152 33 789 012

mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel eines mit der Post versandten Briefes oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Ihnen entstehen dadurch keine Entgelte.

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, ist ein angemessener Betrag für die bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistungen zu zahlen. Dieser entspricht dem Anteil der erbrachten Leistungen am vertraglich vereinbarten Gesamtumfang.

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular ausfüllen und zurücksenden.

An Manuela Hartmann, Im Földchen 6, 60489 Frankfurt am Main, E-Mail:
hello@manuelahartmann.one

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Vertrag geschlossen am: _____

Name: _____

Anschrift: _____

Datum: _____

Unterschrift, nur bei Mitteilung auf Papier: _____